

VVST est une coopérative d'assurance dont le siège se situe à Bâle (à proximité immédiate de la gare CFF). Notre PME assure des entreprises de transports publics et de remontées mécaniques contre les risques de responsabilité civile.

Afin de renforcer notre équipe « gestion clientèle », nous recherchons un/une

# CONSEILLER/-ÈRE CLIENTÈLE BACKOFFICE

(H/F/D) 80 – 100 %

## Vos principales missions

- Soutien aux conseillers / ères clientèle dans leurs activités quotidiennes
- Correspondance avec les clients et partenaires en français et en allemand
- Traitement des opérations techniques d'assurance (offres, polices, factures de primes etc.)
- Participation aux appels d'offres
- Gestion active et suivi administratif des dossiers clients

## Nous vous proposons

- Un poste varié avec des responsabilités
- Une équipe motivée
- Une bonne ambiance de travail
- Un environnement de travail moderne situé au centre-ville proche de la gare CFF de Bâle
- Des horaires de travail permettant de concilier vie professionnelle et privée
- Un accompagnement personnalisé dans le développement de vos compétences personnelles et professionnelles

## Votre profil

- Langue maternelle française ou allemande, avec d'excellentes connaissances de l'autre langue (des connaissances en italien constituent un atout)
- Formation réussie CFC d'employé-e de commerce et plusieurs années d'expérience dans le domaine des assurances
- Formation d'« Intermédiaire en assurances AFA » ou volonté de l'entreprendre
- Goût marqué pour le contact clientèle et le travail en équipe
- Aptitude à travailler de manière autonome, structurée et pragmatique, avec une bonne aisance informatique (notamment avec les programmes Microsoft)
- Personnalité amicale, empathique et engagée, dotée d'une forte orientation clientèle

**Nous nous réjouissons de recevoir  
votre dossier de candidature**  
par courriel à l'adresse suivante :  
bewerbungen@vvst.ch

**Vous avez des questions ?**  
Robert Brodmann, responsable  
de l'équipe Backoffice se tient  
volontiers à votre disposition :  
+41 61 270 91 79.